



DIEGO VARINI

📍 via Paruccini n.22, 06024, Gubbio, (PG)

☎ 3292251429

✉ diegovarini75@gmail.com

🎁 n. a Perugia il 17/01/1975

Esperienze lavorative e professionali

Marzo 2019

-

ad oggi

Privato

Gubbio

Host turistico

- Risposta a domande, problemi e reclami dei clienti e ricerca delle soluzioni migliori per ogni caso.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.

Luglio 1991

-

Giugno 2011

Società sportive

Calciatore

- Partecipazione a sessioni di allenamento di squadra secondo il programma e di allenamento individuale per il potenziamento delle capacità atletiche e il contributo al successo della squadra.
- Partecipazione ai match con spirito di gruppo e nel pieno rispetto delle regole di gioco.
- Rispetto dei ruoli di spogliatoio in modo da creare un ambiente di squadra serio, professionale e al tempo stesso performante.
- Sostegno mentale e di gioco ai compagni di squadra durante i match, gli allenamenti e nello spogliatoio.

Gennaio 2002

-

Dicembre 2010

Autonomo

Gubbio

Commerciante

- Accoglienza e servizio ai clienti durante tutte le fasi di vendita.
- Gestione delle pratiche amministrative aziendali
- Gestione completa dei rapporti commerciali con i fornitori.
- Cura dei criteri di esposizione della merce e definizione delle politiche di vendita.

Istruzione e formazione

Istituto Tecnico Commerciale

Diploma: Ragioneria

Diego Varini